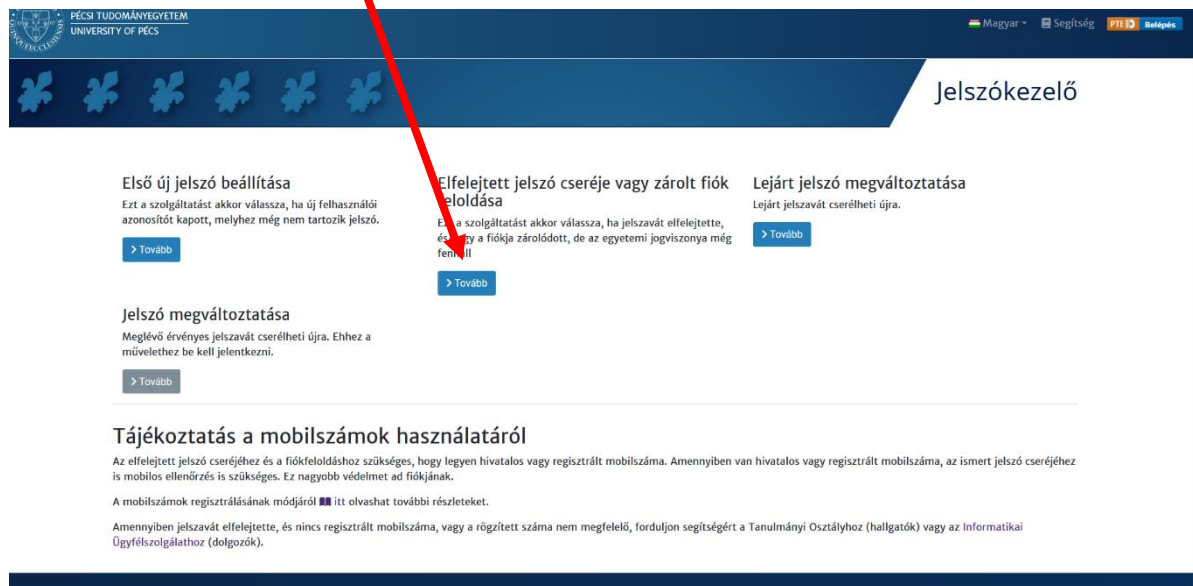


Elfelejtett jelszó cseréje, tiltás feloldása

<https://password.pte.hu/>

I. Elfelejtett jelszó cseréje



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

Magyar Segítség **PTT** **Bejelentkezés**

Jelszókezelő

Első új jelszó beállítása
Ezt a szolgáltatást akkor válassza, ha új felhasználói azonosítót kapott, melyhez még nem tartozik jelszó.
[Tovább](#)

Elfelejtett jelszó cseréje vagy zárolt fiók feloldása
Ezt a szolgáltatást akkor válassza, ha jelszavát elfelejtette, és egy a fiókja zárolódott, de az egyetemi jogviszonya még fennáll.
[Tovább](#)

Lejárt jelszó megváltoztatása
Lejárt jelszavát cserélheti újra.
[Tovább](#)

Jelszó megváltoztatása
Meglévő érvényes jelszavát cserélheti újra. Ehhez a művelethez be kell jelentkezni.
[Tovább](#)

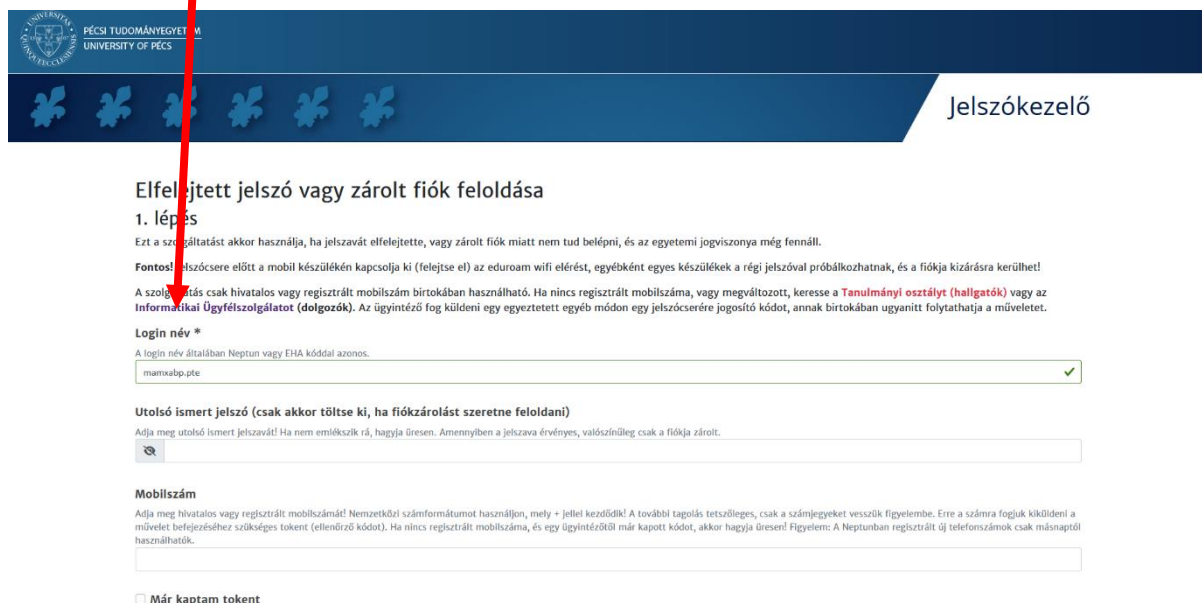
Tájékoztatás a mobilszámok használatáról

Az elfelejtett jelszó cseréjéhez és a fiókfeloldáshoz szükséges, hogy legyen hivatalos vagy regisztrált mobilszáma. Amennyiben van hivatalos vagy regisztrált mobilszáma, az ismert jelszó cseréjéhez is mobilos ellenőrzés is szükséges. Ez nagyobb védelmet ad fiókjának.

A mobilszámok regisztrálásának módjáról [itt](#) olvashat további részleteket.

Amennyiben jelszavát elfelejtette, és nincs regisztrált mobilszáma, vagy a rögzített száma nem megfelelő, forduljon segítségért a Tanulmányi Osztályhoz (hallgatók) vagy az Informatikai Ügyfélszolgálatához (dolgozók).

1. Lépés: **Login név** megadása: az a felhasználónév, amivel belépünk a Neptunba.



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

Magyar Segítség **PTT** **Bejelentkezés**

Jelszókezelő

Elfelejtett jelszó vagy zárolt fiók feloldása

1. lépés

Ezt a szolgáltatást akkor használja, ha jelszavát elfelejtette, vagy zárolt fiók miatt nem tud belépni, és az egyetemi jogviszonya még fennáll.

Fontos! Jelszócseréje előtt a mobil készülékén kapcsolja ki (felejtse el) az eduroam wifi elérést, egyébként egyes készülékek a régi jelszóval próbálkoznak, és a fiókja kizárásra kerülhet!

A szolgáltatás csak hivatalos vagy regisztrált mobilszám birtokában használható. Ha nincs regisztrált mobilszáma, vagy megváltozott, keresse a **Tanulmányi osztályt (hallgatók)** vagy az **Informatikai Ügyfélszolgálatot (dolgozók)**. Az ügyintéző fog küldeni egy egyeztetett egyéb módon egy jelszócsere jogosító kódot, annak birtokában ugyanitt folytathatja a műveletet.

Login név *
A login név általában Neptun vagy EHA kóddal azonos.

Utolsó ismert jelszó (csak akkor töltsé ki, ha fiókzárólast szeretne feloldani)
Adja meg utolsó ismert jelszavát! Ha nem emlékszik rá, hagyja üresen. Amennyiben a jelszava érvényes, valószínűleg csak a fiókja zárolt.

Mobilszám
Adja meg hivatalos vagy regisztrált mobilszámát! Nemzetközi számfórmátumot használjon, mely + jellel kezdődik! A további tagolás tetszőleges, csak a számjegyeket vesszük figyelembe. Erre a számról fogjuk kiküldeni a művelet befejezéséhez szükséges token (ellenőrző kódot). Ha nincs regisztrált mobilszáma, és egy ügyintézőtől már kapott kódot, akkor hagyja üresen! Figyelem: A Neptunban regisztrált új telefonszámok csak másnaptól használhatók.

☐ Már kaptam tokent

2. Lépés: Utolsó ismert jelszó (csak akkor töltsd ki, ha fiókszárólást szeretne feloldani):

PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

Jelszókezelő

Elfelejtett jelszó vagy zárolt fiók feloldása

1. lépés

Ezt a szolgáltatást akkor használja, ha jelszavát elfelejtette, vagy zárolt fiók miatt nem tud belépni, és az egyetemi jogviszonya még fennáll.

Fontos! Jelszócsere előtt a mobil készülékén kapcsolja ki (felejtse el) az eduroam wifi elérést, egyébként egyes készülékek a régi jelszóval próbálkozhatnak, és a fiókja kizárásra kerülhet!

A szolgáltatást csak hivatalos vagy regisztrált mobilszám birtokában használható. Ha nincs regisztrált mobilszáma, vagy megváltozott, keresse a **Tanulmányi osztályt (hallgatók)** vagy az **Információs Ügyfélszolgálatot (dolgozók)**. Az ügyintéző fog küldeni egy egyeztetett egyéb módon egy jelszócsereire jogosító kódot, annak birtokában ugyanitt folytathatja a műveletet.

Login név
A login név általában Neptun vagy EHA kóddal azonos.
mamam...pte

Utolsó ismert jelszó (csak akkor töltsd ki, ha fiókszárólást szeretne feloldani)
Adja meg utolsó ismert jelszavát! Ha nem emlékszik rá, hagyja üresen. Amennyiben a jelszava érvényes, valószínűleg csak a fiókja zárolt.

Mobilszám
Adja meg hivatalos vagy regisztrált mobilszámát! Nemzetközi számmat használjon, mely + jellel kezdődik! A további tagolás tetszőleges, csak a számjegyeket vesszük figyelembe. Erre a számról fogjuk kiküldeni a művelet befejezéséhez szükséges token (ellenőrző kódot). Ha nincs regisztrált mobilszáma, és egy ügyintézőtől már kapott kódot, akkor hagyja üresen! Figyelem: A Neptunban regisztrált új telefonszámok csak másnapról használhatók.

☐ Már kaptam token

3. Lépés: Mobilszám: csak akkor működik, ha a telefonszám szerepel a Neptunban.

PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

Jelszókezelő

Elfelejtett jelszó vagy zárolt fiók feloldása

1. lépés

Ezt a szolgáltatást akkor használja, ha jelszavát elfelejtette, vagy zárolt fiók miatt nem tud belépni, és az egyetemi jogviszonya még fennáll.

Fontos! Jelszócsere előtt a mobil készülékén kapcsolja ki (felejtse el) az eduroam wifi elérést, egyébként egyes készülékek a régi jelszóval próbálkozhatnak, és a fiókja kizárásra kerülhet!

A szolgáltatást csak hivatalos vagy regisztrált mobilszám birtokában használható. Ha nincs regisztrált mobilszáma, vagy megváltozott, keresse a **Tanulmányi osztályt (hallgatók)** vagy az **Információs Ügyfélszolgálatot (dolgozók)**. Az ügyintéző fog küldeni egy egyeztetett egyéb módon egy jelszócsereire jogosító kódot, annak birtokában ugyanitt folytathatja a műveletet.

Login név
A login név általában Neptun vagy EHA kóddal azonos.
mamam...pte

Utolsó ismert jelszó (csak akkor töltsd ki, ha fiókszárólást szeretne feloldani)
Adja meg utolsó ismert jelszavát! Ha nem emlékszik rá, hagyja üresen. Amennyiben a jelszava érvényes, valószínűleg csak a fiókja zárolt.

Mobilszám
Adja meg hivatalos vagy regisztrált mobilszámát! Nemzetközi számmat használjon, mely + jellel kezdődik! A további tagolás tetszőleges, csak a számjegyeket vesszük figyelembe. Erre a számról fogjuk kiküldeni a művelet befejezéséhez szükséges token (ellenőrző kódot). Ha nincs regisztrált mobilszáma, és egy ügyintézőtől már kapott kódot, akkor hagyja üresen! Figyelem: A Neptunban regisztrált új telefonszámok csak másnapról használhatók.

☐ Már kaptam token
Nincs mobilszámom, de más úton már kaptam token.

Nem vagyok robot
Írja be a képen látható kódot! Ha nem tudja elolvasni, kattintson az ábrára új kóddért.

Pe-001

Amennyiben a számunk nem szerepel a Neptunban, de kitiltottuk magunkat, a TO munkatársai tudnak segíteni.

4. Lépés: Már kaptam token jelölő:

1. lépés

Ezt a szolgáltatást akkor használja, ha jelszavát elfelejtette, vagy zárolt fiók miatt nem tud belépni, és az egyetemi jogviszonya még fennáll.

Fontos! Jelszócseréje előtt a mobil készülékén kapcsolja ki (felejtse el) az eduroam wifi elérést, egyébként egyes készülékek a régi jelszóval próbálkozhatnak, és a fiókja kizárásra kerülhet!

A szolgáltatás csak hivatalos vagy regisztrált mobilszám birtokában használható. Ha nincs regisztrált mobilszáma, vagy megváltozott, keresse a **Tanulmányi osztályt (hallgatók)** vagy az **Informatikai Ügyfélszolgálatot (dolgozók)**. Az ügyintéző fog küldeni egy egyeztetett egyéb módon egy jelszócserére jogosító kódot, annak birtokában ugyanitt folytathatja a műveletet.

Login név *

A login név általában Neptun vagy EHA kóddal azonos.

mamxabp.pte ✓

Utolsó ismert jelszó (csak akkor töltsse ki, ha fiókjárolást szeretne feloldani)

Adja meg utolsó ismert jelszavát! Ha nem emlékszik rá, hagyja üresen. Amennyiben a jelszava érvényes, valószínűleg csak a fiókja zárolt.

✖

Mobilszám

Adja meg hivatalos vagy regisztrált mobilszámát! Nemzetközi számfórmátumot használjon, mely + jellel kezdődik! A további tagolás tetszőleges, csak a számjegyeket vesszük figyelembe. Erre a számról fogjuk kiküldeni a művelet befejezéséhez szükséges tokenet (ellenőrző kódot). Ha nincs regisztrált mobilszáma, és egy ügyintézőtől már kapott kódot, akkor hagyja üresen! Figyelem: A Neptunban regisztrált új telefonszámok csak másnaptól használhatók.

06720345 ✓

☐ **Már kaptam token**

Nincs mobilszámom, de más úton már kaptam tokenet.

Nem vagyok robot

Írja be a képen látható kódot! Ha nem tudja elolvasni, kattintson az ábrára új kódot.

reCAPTCHA

reCAPTCHA

> Tovább ✕ Mégse

Csak akkor használjuk, ha a TO munkatársa küldött nekünk a rendszeren keresztül

5. Lépés: Nem vagyok robot mező kitöltése, majd Tovább gomb:

1. lépés

Ezt a szolgáltatást akkor használja, ha jelszavát elfelejtette, vagy zárolt fiók miatt nem tud belépni, és az egyetemi jogviszonya még fennáll.

Fontos! Jelszócseréje előtt a mobil készülékén kapcsolja ki (felejtse el) az eduroam wifi elérést, egyébként egyes készülékek a régi jelszóval próbálkozhatnak, és a fiókja kizárásra kerülhet!

A szolgáltatás csak hivatalos vagy regisztrált mobilszám birtokában használható. Ha nincs regisztrált mobilszáma, vagy megváltozott, keresse a **Tanulmányi osztályt (hallgatók)** vagy az **Informatikai Ügyfélszolgálatot (dolgozók)**. Az ügyintéző fog küldeni egy egyeztetett egyéb módon egy jelszócserére jogosító kódot, annak birtokában ugyanitt folytathatja a műveletet.

Login név *

A login név általában Neptun vagy EHA kóddal azonos.

mamxabp.pte ✓

Utolsó ismert jelszó (csak akkor töltsse ki, ha fiókjárolást szeretne feloldani)

Adja meg utolsó ismert jelszavát! Ha nem emlékszik rá, hagyja üresen. Amennyiben a jelszava érvényes, valószínűleg csak a fiókja zárolt.

✖

Mobilszám

Adja meg hivatalos vagy regisztrált mobilszámát! Nemzetközi számfórmátumot használjon, mely + jellel kezdődik! A további tagolás tetszőleges, csak a számjegyeket vesszük figyelembe. Erre a számról fogjuk kiküldeni a művelet befejezéséhez szükséges tokenet (ellenőrző kódot). Ha nincs regisztrált mobilszáma, és egy ügyintézőtől már kapott kódot, akkor hagyja üresen! Figyelem: A Neptunban regisztrált új telefonszámok csak másnaptól használhatók.

0620271345 ✓

☐ **Már kaptam token**

Nincs mobilszámom, de más úton már kaptam tokenet.

Nem vagyok robot

Írja be a képen látható kódot! Ha nem tudja elolvasni, kattintson az ábrára új kódot.

reCAPTCHA

reCAPTCHA

> Tovább ✕ Mégse

6. Lépés: SMS-ben kapott Token begépelése:

UNIVERSITÁS PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM UNIVERSITY OF PÉCS

Jelszókezelő

Elfelejtett jelszó vagy zárolt fiók feloldása

2. lépés

Elküldtünk Önnek SMS-ben egy egyszeri azonosításra szolgáló kódot a megadott számra. Ha az SMS nem érkezik meg 15 percen belül, lépjen vissza és próbálja meg a műveletet újra. 24 órán belül 5 alkalommal próbálkozhat.

Token

Írja be az SMS-ben kapott token (ellenőrző kódot)

Új jelszó

Adja meg új jelszavát. A jelszónak legalább 12 karakter hosszúnak kell lennie, és tartalmaznia kell kis- és nagybetűt és számot és írásjelet. Nem tartalmazhat ékezetes betűt és a felhasználó név nagyobb részletét. További részletek a dokumentációban

Új jelszó ismét

Ismétlje meg új jelszavát

< Vissza > Tovább X Mégse

7. Lépés Új jelszó megadása, majd Tovább gomb: az új jelszót kétszer is meg kell adnunk

UNIVERSITÁS PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM UNIVERSITY OF PÉCS

Jelszókezelő

Elfelejtett jelszó vagy zárolt fiók feloldása

2. lépés

Elküldtünk Önnek SMS-ben egy egyszeri azonosításra szolgáló kódot a megadott számra. Ha az SMS nem érkezik meg 15 percen belül, lépjen vissza és próbálja meg a műveletet újra. 24 órán belül 5 alkalommal próbálkozhat.

Token

Írja be az SMS-ben kapott token (ellenőrző kódot)

Új jelszó

Adja meg új jelszavát. A jelszónak legalább 12 karakter hosszúnak kell lennie, és tartalmaznia kell kis- és nagybetűt és számot és írásjelet. Nem tartalmazhat ékezetes betűt és a felhasználó név nagyobb részletét. További részletek a dokumentációban

Új jelszó ismét

Ismétlje meg új jelszavát

< Vissza > Tovább X Mégse

Fontos! A jelszó:

- minimum 12 karakter legyen
- legyen benne legalább egy nagybetű
- legyen benne legalább egy szám
- legyen benne legalább egy különleges karakter (pl.:?, \$, +, ., !, stb)

Amennyiben jól adtuk meg minden adatot, a lenti üzenetet kapjuk:



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

PTE ID

Belföld



Jelszókezelő

Elfelejtett jelszó vagy zárolt fiók feloldása

3. lépés

Jelszavát módosítottuk.

Ne felejtse el mobilszámát változás esetén regisztrálni

Most ellenőrizze a belépést a címsávbán látható "PTE-ID Belépés" gombbal!

Kérjük, adatainak biztonsága érdekében befejezés után zárja be a böngészőt!

Figyelem! Előfordulhat, hogy hivatali számítógépén a Windowsba egy darabig még a régi jelszóval tud belépni. Amennyiben számítógépe nem tud csatlakozni az egyetemi hálózathoz, ez az állapot hosszabb ideig is fennmaradhat.

Figyelem! A fiók zárolásának feloldása után az M365 szolgáltatások csak 15 perc elteltével használhatók újra.

Kérjük, hogy jelszócseré után az eszközein mentett jelszavakat is módosítsa, például (Outlook kliens, Teams, Eduroam Wi-Fi, VPN, Neptun, M365).

Egyes készülékek vagy alkalmazások automatikusan próbálkoznak a belépéssel a régi jelszóval, és ez a fiók zárolásához vezethet.

[További tudnivalók](#)

Magyarország Egyetem

PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM

H-7622 Pécs, Vissai Pál utca 6.

Tel: +36-72/501-500 | Email: info@pte.hu



II. Zárolt fiók feloldása

A folyamat szinte ugyanaz, mint az Elfelejtett jelszó esetében. A különbség, hogy meg kell adnunk az **Utolsó ismert jelszót** is:

1. lépés

Ezt a szolgáltatást akkor használja, ha jelszavát elfelejtette, vagy zárolt fiók miatt nem tud belépni, és az egyetemi jogviszonya még fennáll.

Fontos! Jelszócseré előtt a mobil készülékén kapcsolja ki (felejtse el) az eduroam wifi elérést, egyébként egyes készülékek a régi jelszóval próbálkoznak, és a fiókja kizárásra kerülhet!

A szolgáltatás csak hivatalos vagy regisztrált mobilszám birtokában használható. Ha nincs regisztrált mobilszáma, vagy megváltozott, keresse a **Tanulmányi osztályt (hallgatók)** vagy az **Informatikai Üzleti Szolgálatot (dolgozók)**. Az ügyintéző fog küldeni egy egyeztetett egyéb módon egy jelszócserére jogosító kódot, annak birtokában ugyanitt folytathatja a műveletet.

Login név *

A login név általában Neptun vagy EHA kóddal azonos.

MAMXABPTE ✓

Utolsó ismert jelszó (csak akkor töltsé ki, ha fiókzárolást szeretne feloldani)

Adja meg utolsó ismert jelszavát! Ha nem emlékszik rá, hagyja üresen. Amennyiben a jelszava érvényes, valószínűleg csak a fiókja zárolt.

Mobilszám

Adja meg hivatalos vagy regisztrált mobilszámát! Nemzetközi számfórmátumot használjon, mely + jellel kezdődik! A további tagolás tetszőleges, csak a számjegyeket vesszük figyelembe. Erre a számról fogjuk kiküldeni a művelet befejezéséhez szükséges token (ellenőrző kódot). Ha nincs regisztrált mobilszáma, és egy ügyintézőtől már kapott kódot, akkor hagyja üresen! Figyelem: A Neptunban regisztrált új telefonszámok csak másnapról használhatók.

06202720345 ✓

☐ Már kaptam tokent

Nincs mobilszámom, de más úton már kaptam token.

Nem vagyok robot

Írja be a képen látható kódot! Ha nem tudja elolvasni, kattintson az ábrára új kóddal.

zuzs0b

zuzs0b

[Tovább](#) [Mégse](#)

Megérkezik a token. Itt nem kell új jelszót megadnunk, csak beírjuk a **Token** és **Tovább** gomb:

PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

Jelszókezelő

Elfelejtett jelszó vagy zárolt fiók feloldása

2. lépés

Elküldtünk Önnek SMS-ben egy egyedi azonosítóra szolgáló kódot, a megadott számra. Ha az SMS nem érkezik meg 15 percen belül, lépjen vissza és próbálja meg a műveletet újra. 24 órán belül 5 alkalommal próbálkozhat.

Token

Írja be az SMS-ben kapott token (ellenőrző kód)

4521314479

[Vissza](#) [Tovább](#) [Mégse](#)

Magyarország Egyeteme*

PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
H-7622 Pécs, Vasvári Pál utca 4.
Tel.: +36-72/501-500 | Email: info@pte.hu

A mennyiben jól adtuk meg minden adatot, a lenti üzenetet kapjuk:

PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

Jelszókezelő

Elfelejtett jelszó vagy zárolt fiók feloldása

3. lépés

A beírt korábbi jelszava megfelelő volt. Fiókjának zárolását feloldottuk.

Ne felejtse el mobilszámát változás esetén regisztrálni

Most ellenőrizze a belépést a címsávban látható "PTE-ID Belépés" gombbal!

Kérjük, adatainak biztonsága érdekében befejezés után zárja be a böngészőt!

Figyelem! Előfordulhat, hogy hivatali számítógépén a Windowsba egy darabig még a régi jelszóval tud belépni. Amennyiben számítógépe nem tud csatlakozni az egyetemi hálózathoz, ez az állapot hosszabb ideig is fennmaradhat.

Figyelem! A fiók zárolásának feloldása után az M365 szolgáltatások csak 15 perc elteltével használhatók újra.

Kérjük, hogy jelszócseré után az eszközein mentett jelszavakat is módosítsa, például (Outlook kliens, Teams, Eduroam Wi-Fi, VPN, Neptun, M365).

Egyes készülékek vagy alkalmazások automatikusan próbálkozhatnak a belépéssel a régi jelszóval, és ez a fiók zárolásához vezethet.

[További tudnivalók](#)

Magyarország Egyeteme*

PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
H-7622 Pécs, Vasvári Pál utca 4.
Tel.: +36-72/501-500 | Email: info@pte.hu